

**ÉLARGIS
TES
HORIZONS**

#DiscoverEU

Info Kit DiscoverEU

Ton aventure
de A...Z
d'Arlon à Zagreb



Ce PDF est interactif !

Les éléments accompagnés de flèches,
les texte soulignés et les QR codes
sont cliquables.

Cher voyageur,

Félicitations!! Tu as gagné le concours DiscoverEU!

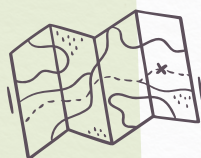
Envie de passer les frontières de la Belgique? D'explorer l'Europe?
De découvrir d'autres cultures? Bienvenue dans ce guide qui répondra,
nous l'espérons, à tes questions.

Tu n'y trouves pas toutes les réponses, tu veux rencontrer d'autres
gagnants belges, connaître toutes les astuces de ceux qui sont déjà parti
les années précédentes?

Viens nous rencontrer:

- À Bruxelles au Train World le samedi 27 avril 2024 (les frais de transport jusqu'à BXL te seront remboursés, lunch à midi, entrée au musée goodies offerts) - Rencontre avec d'anciens participants;
- En ligne : le mercredi 21 mars 2024 à 20h;
le mercredi 29 mai 2024 à 20h;
le vendredi 28 juin 2024 à 10h;
- À Bruxelles au BIJ (18, rue du commerce - 1000 Bruxelles)
le samedi 29 juin 2024 (les frais de transport jusqu'à BXL te seront remboursés, lunch à midi, goodies offerts) -
Rencontre avec d'anciens participants.

Plus d'infos
et inscriptions



Sommaire



1. Inspiration

Où voyager avec mon pass Interrail ?	05
Itinéraire : comment s'y retrouver	05
Toujours pas plus d'idées ?	06

2. Sur la route

Checklist des documents	08
Budget	09
Meet-ups	09
A propos de ma réservation « DiscoverEU »	10
Quelles sont les 10 choses que je dois savoir sur le Pass Interrail ?	10
Dans combien de pays puis-je me rendre ?	12
Comment réserver mon voyage ?	13
Que se passe-t-il si je dois annuler ou modifier mon voyage ?	13
Problèmes techniques concernant le formulaire de réservation	14
Réservation de siège	14
Partager en toute sécurité des infos de mon voyage sur les réseaux sociaux	15
Comment rendre mon aventure plus verte ?	16
Logement	18
Itinérance et téléphone portable	20
Voyager moins cher	20
Guides de voyage	21
Prendre contact avec l'UE	22
En cas d'urgence	22
Conditions de sécurité	23
Soins de santé	23
Assurance	24
Frais bancaires	24
Tourisme Accessible : DiscoverEu est accessible à tout le monde	25
Applications utiles	29

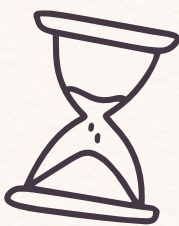
3. Que faire à mon retour?

4. Contact

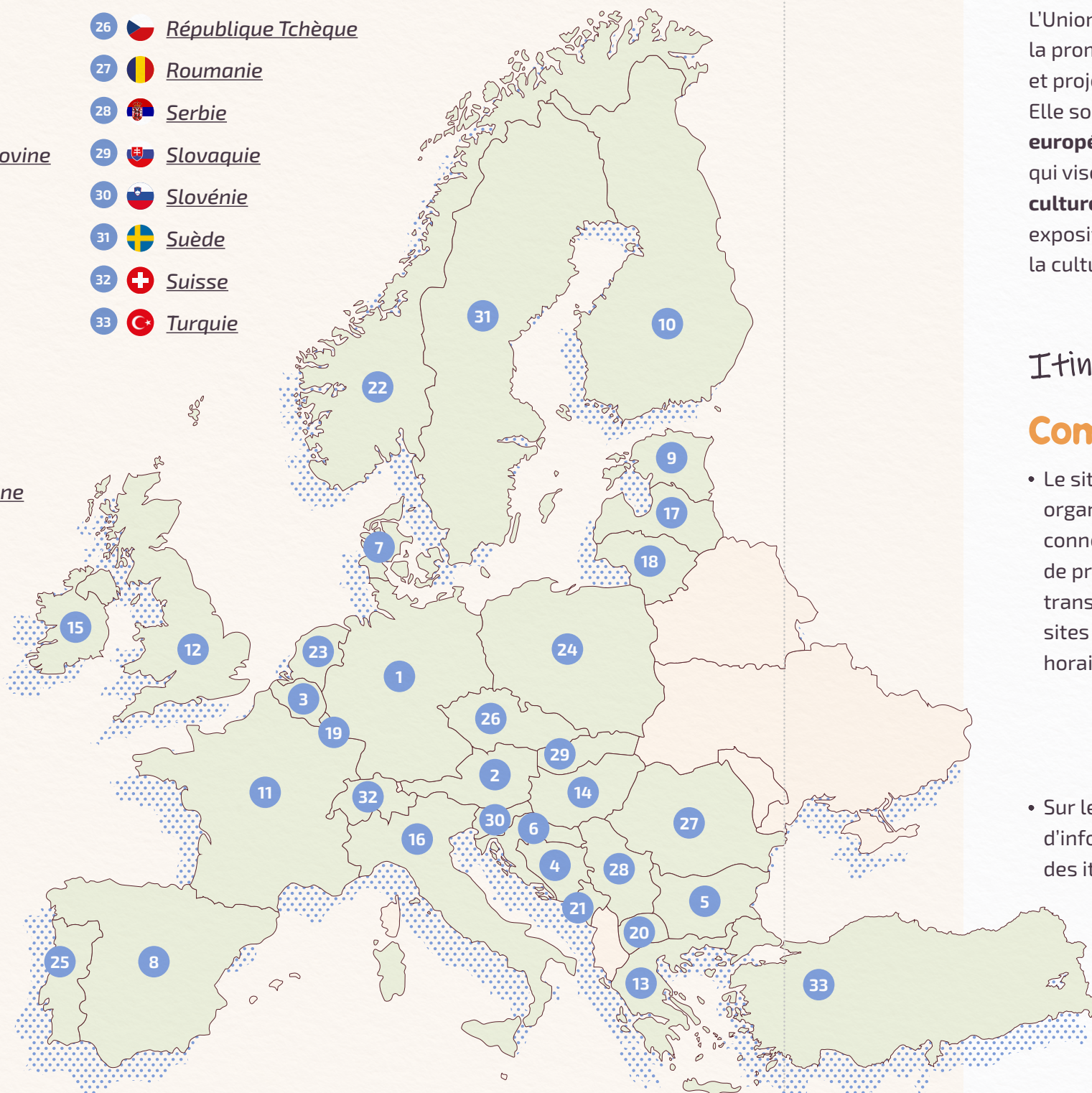
.....	04
.....	08
.....	34
.....	36

1. Inspiration

Il y a tant à voir en Europe, mais **le temps de ton voyage DiscoverEU** est malheureusement **limité**. Pour t'aider à choisir, nous avons regroupé dans ce chapitre, **différentes routes** possibles ainsi que des **conseils** pour que tu profites au maximum de ton aventure.



- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1 <u>Allemagne</u> | 26 <u>République Tchèque</u> |
| 2 <u>Autriche</u> | 27 <u>Roumanie</u> |
| 3 <u>Belgique</u> | 28 <u>Serbie</u> |
| 4 <u>Bosnie-Herzégovine</u> | 29 <u>Slovaquie</u> |
| 5 <u>Bulgarie</u> | 30 <u>Slovénie</u> |
| 6 <u>Croatie</u> | 31 <u>Suède</u> |
| 7 <u>Danemark</u> | 32 <u>Suisse</u> |
| 8 <u>Espagne</u> | 33 <u>Turquie</u> |
| 9 <u>Estonie</u> | |
| 10 <u>Finlande</u> | |
| 11 <u>France</u> | |
| 12 <u>Grande-Bretagne</u> | |
| 13 <u>Grèce</u> | |
| 14 <u>Hongrie</u> | |
| 15 <u>Irlande</u> | |
| 16 <u>Italie</u> | |
| 17 <u>Lettonie</u> | |
| 18 <u>Lituanie</u> | |
| 19 <u>Luxembourg</u> | |
| 20 <u>Macédoine</u> | |
| 21 <u>Monténégro</u> | |
| 22 <u>Norvège</u> | |
| 23 <u>Pays-Bas</u> | |
| 24 <u>Pologne</u> | |
| 25 <u>Portugal</u> | |



Où voyager
avec mon
pass Interrail?



Capitale
européenne
de la culture
2024



Tu cherches un peu d'inspiration?

L'Union Européenne assure chaque année la promotion de nombreux événements et projets culturels dans toute l'Europe. Elle soutient en particulier les «**Capitales européennes de la culture**», une initiative qui vise à mettre en valeur la **riche diversité culturelle de l'Europe**. Elle organise des expositions et des événements célébrant la culture locale des villes choisies.



Bad Ischl Autriche

ONLINE

Itinéraire ...

Comment s'y retrouver

- Le site web Rome2Rio peut t'aider à organiser ton voyage. Il affiche toutes les connexions possibles avec des estimations de prix, selon les différents moyens de transport. Tu y trouveras des liens vers les sites web des services de transport et leurs horaires.



- Sur le site d'Interrail, il y a aussi une foule d'information, une carte de planification, et des itinéraires



Tartu Estonie



Bodø Norvège

Toujours pas plus d'idées ?

En voici !



DiscoverEU Route Culture

Certaines de ces destinations ont été reconnues comme capitale européenne de la culture, tandis que d'autres ont été ajoutées à la prestigieuse liste du patrimoine mondial de l'UNESCO ou sont fières de détenir un label du patrimoine européen. Tu trouveras également des villes labellisées Access City Award ; ce sont des villes qui ont fait de leur mieux pour devenir plus accessibles à tous, quels que soient l'âge, la mobilité ou les capacités.



DiscoverEU Route Digitale

Voici ta chance d'explorer les villes de demain ! Dans beaucoup de ces villes, tu peux te connecter au Wi-Fi gratuit dans les espaces publics, utiliser une application pour vérifier à combien de minutes se trouve le prochain bus ou monter sur un vélo électrique pour découvrir la ville. Certaines de ces villes portent le titre de Capitale européenne de l'innovation – des villes reconnues par l'UE pour leurs solutions innovantes à des défis tels que les transports et l'accès aux services publics. D'autres sont des « villes intelligentes » qui utilisent les données et l'intelligence artificielle pour rendre les opérations urbaines – comme l'éclairage public ou la collecte des déchets – plus efficaces, ou des « villes intelligentes » qui utilisent des technologies de pointe pour améliorer la vie des résidents dans un environnement vert, durable et responsable. De nombreuses villes situées le long du parcours proposent également des sessions de formation aux habitants pour améliorer leurs compétences numériques. Ces villes sont à l'avant-garde d'une #UEDigitale, ouvrant la voie vers l'avenir aux côtés d'initiatives telles que le programme pour une Europe numérique et #WiFi4EU – alors jette un œil à la carte ci-dessous et explorez-les plus en détail ! De plus, si tu es intéressé par la durabilité et souhaite ajouter quelques villes vertes à ton itinéraire de voyage, alors pourquoi ne pas également explorer le site DiscoverEU route verte.



DiscoverEU Route Verte

Explore les différentes sections de cette carte pour découvrir des endroits étonnants, à la fois agréables à visiter et respectueux de l'environnement.

Certaines de ces villes ont été récompensées pour leurs efforts en matière d'environnement : les lauréates des titres de Capitales vertes européennes et de Feuille verte. D'autres présentent les meilleurs parcs verts et réserves naturelles d'Europe, ou abritent des projets visant à faire de leur ville un lieu plus vert et plus durable.



DiscoverEU Route Européenne 'Bauhaus'

Pour relever les défis de demain, il faudra changer la façon dont nous concevons et construisons nos villes – en créant de beaux espaces qui s'adaptent aux objectifs climatiques et garantissent l'inclusion de chacun. Entre dans le nouveau Bauhaus européen (NEB). L'initiative combine trois valeurs : durabilité, inclusion et esthétique. La nouvelle route européenne du Bauhaus (NEB) donne vie au concept NEB, te donnant la possibilité d'explorer des villes avant-gardistes au cours de ton aventure DiscoverEU.

Cet itinéraire présente des destinations soigneusement sélectionnées qui représentent les thèmes de l'NEB.

Chaque sous-trajet de l'NEB comprend au moins une ville qui abrite un projet officiel de l'NEB, tu peux donc voir l'NEB en action. Ces « villes héros de NEB » ont un lien fort et direct avec la vision de l'Union européenne d'un avenir beau, durable et inclusif. De nombreuses villes présentent un projet particulier qui a été récompensé par le New European Bauhaus Award ou le New European Bauhaus Rising Star Award. Commence à planifier ton voyage le long de la Route NEB pour avoir un aperçu de l'avenir des villes européennes !



Checklist des documents

Conserve ces documents dans un endroit sûr, bien fermé et difficilement accessible. Pense également à en garder une copie scannée, par exemple dans un e-mail ou sur le cloud (si tu as un espace de stockage sûr) à laquelle toi ou quelqu'un d'autre pourra accéder en cas d'urgence. N'hésite pas à ajouter des éléments à la liste :

- ☐ Documents d'identité (PASSEPORT, CARTE D'IDENTITÉ)
- ☐ Téléphone avec le pass DiscoverEU ! + chargeur
- ☐ Détails de réservation de siège
- ☐ Détails de la réservation de l'hébergement
- ☐ Documents d'assurance
- ☐ Carte européenne d'assurance maladie
- ☐ Tes médicaments/Ordonnances médicales
- ☐ Permis de conduire
- ☐ Chemise étanche pour les documents importants
- ☐ Carnet d'adresses (pense à envoyer plein de cartes postales !)
- ☐ Numéros de téléphone d'urgence
- ☐ Argent et cartes de débit
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

Budget

Autant prévoir les coûts liés à ton voyage pour profiter au maximum. Ne te plante pas dans ton budget et sois préparé ! Voici un site pour t'aider à planifier tes dépenses en fonction du pays que tu souhaites visiter :



Meet-ups

Chaque Pays organise des rencontres gratuites pour permettre aux voyageurs de se retrouver et de découvrir une ville. Généralement l'hébergement, la nourriture et les activités sont offertes !

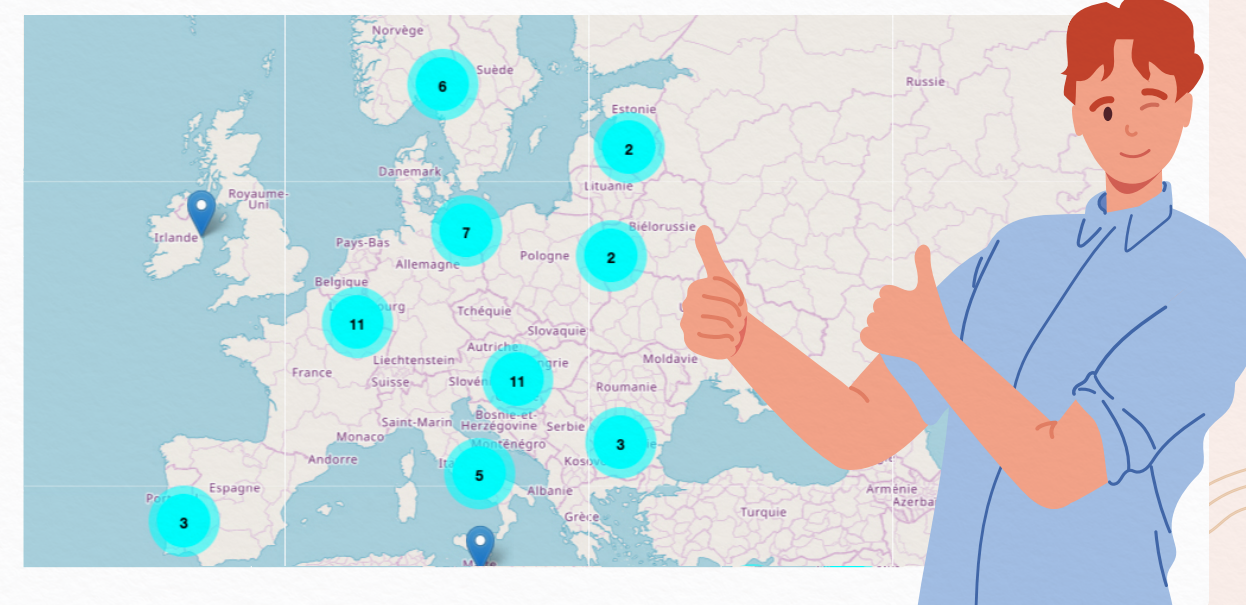
Une occasion unique de voyager à moindre frais et de rencontrer d'autres jeunes. Inscription gratuite mais obligatoire via le Portail Européen de la Jeunesse.



DiscoverEU Meet ups

Pays	Type d'événement	Year
Sélectionner un pays	Sélectionner un type	2023

Effacer la recherche

☒ Afficher la carte

A propos de ta réservation « DiscoverEU »



Quelles sont les 10 choses que je dois savoir sur le Pass Interrail?

Afin de faciliter l'organisation de ton voyage, nous avons compilé quelques conseils pour t'aider à l'exploiter au mieux :

- 1 **Tu peux utiliser ton Pass pour voyager pendant 7 jours.**
Ces 7 jours peuvent être utilisés pendant une période de validité d'un mois que tu programmeras lorsque tu activeras le Pass. Pour plus d'informations à ce sujet, [consulte cet article](#) ;
- 2 **Une fois la période de validité entamée, le Pass ne peut plus être désactivé.**
Par conséquent, ne l'active pas tant que tu n'es pas sûr de tes dates de voyage. Si tes plans changent avant le début de la période de validité, tu peux à nouveau désactiver ton Pass et le réactiver une fois que tes nouveaux plans seront définis. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, [consulte cet article](#) ;
- 3 **La réservation de siège est obligatoire sur certains trains.**
Celle-ci n'est pas incluse dans ton Pass. Le cas échéant, tu devras présenter le code QR de ton Pass et un billet de réservation de siège. Réserve tes places bien à l'avance, surtout pendant la saison estivale ! Pour plus d'informations à ce sujet, [consulte cet article](#) ;
- 4 **Tu peux uniquement voyager dans ton pays d'origine pendant deux de tes sept jours de voyage.** Il s'agit de trajets aller/retour, qui seront automatiquement activés lorsque tu planifieras un voyage en train à destination ou au sein de ton pays d'origine. Pour plus d'informations à ce sujet, [consulte cet article](#) ;
- 5 **Les données du planificateur ne sont pas des informations en temps réel sur les trains.** Elles reflètent plutôt les horaires prévues par les compagnies ferroviaires. Pour obtenir les informations les plus récentes concernant ton train, y compris les retards ou les annulations de dernière minute, consulte le site Web de la compagnie ferroviaire en question ou les affichages en gare ;
- 6 **Nous envoyons des notifications en cas de grève ou de perturbations majeures !**
Par conséquent, nous te recommandons d'activer les notifications de service lorsque tu installeras l'application DiscoverEU Travel. Note que ces notifications ne sont pas adaptées à ton itinéraire spécifique ;

- 7 **En tant que voyageur DiscoverEU, tu as accès à de nombreuses réductions dans toute l'Europe !** Dans le cadre du programme DiscoverEU, tu as accès à une [carte jeunes européenne](#) dans ton application. Cette carte offre de nombreuses réductions dans tous les pays européens et peut t'aider à trouver un logement ou des transports en commun moins chers ! De plus, le Pass Interrail te permet de bénéficier des [avantages du Pass](#). Il s'agit de réductions que tu peux utiliser pendant la période de validité d'un mois de ton Pass ;
- 8 **La compagnie ferroviaire est le premier point de contact en cas de perturbation.**
Si un problème survient pendant ton voyage, nous te recommandons de t'adresser en priorité au personnel ferroviaire. Veuillez noter que le temps de réponse peut prendre jusqu'à 48 heures, en particulier pendant la haute saison ;
- 9 **Certains pays ne sont pas inclus dans le planificateur, mais tu peux quand même t'y rendre !** Pour connaître les pays inclus et savoir comment préparer ton voyage, [consulte cet article](#) ;
- 10 **Ton Pass a une date d'expiration.**
 - **Si tu as posé ta candidature en octobre 2023 :** Tu dois confirmer ton intention de voyager au plus tard le 31 mars 2024. Ta période de voyage ne doit pas nécessairement commencer à cette date, mais peut être programmée pour commencer à tout moment entre le 1er mars 2024 et le 1er mai 2025. Ta période de voyage doit commencer au plus tard le 1er mai 2025. Tu pourras alors terminer ta période de voyage d'un mois au plus tard le 31 mai. Si tu ne commences pas ta période de voyage avant le 1er mai, ton Pass expirera et ne pourra plus être utilisé.
 - **Si tu as posé ta candidature en mars 2023 :** Tu devras commencer ta période de voyage au plus tard le 31 août 2024. Tu pourras alors terminer ta période de voyage d'un mois au plus tard le 30 septembre. Si tu ne commences pas ta période de voyage avant le 31 août, ton Pass expirera et ne pourra plus être utilisé.

⤷ Pour en savoir plus,
tu peux consulter
les sites suivants :

➡ **START-DISCOVER.EU**

➡ **EUROPA.EU**



Dans combien de pays puis-je me rendre ?

Cela dépend de l'option choisie :

Voyage flexible

Tu peux visiter tous les pays que tu veux. Toutefois, le nombre de jours de déplacement est limité. Ainsi, tu peux voyager à l'étranger pendant un mois entier, mais au cours de ce mois, tu ne peux utiliser qu'un certain nombre de jours pour te déplacer (autrement dit, pour prendre le train).

- Les dates de voyage restent flexibles tant que les candidats sélectionnés n'ont pas activé leur titre de transport.
- Les candidats sélectionnés pourront voyager au cours d'une période maximale d'un mois, avec un nombre défini de jours de voyage (sept). Cela signifie qu'ils peuvent voyager en train pendant les sept jours de leur choix au cours d'une période maximale d'un mois. L'option de voyage flexible permet aux candidats sélectionnés de se rendre dans autant de pays admissibles qu'ils le souhaitent.
- Une fois le titre de transport activé, les candidats sélectionnés peuvent se déplacer plusieurs jours de suite, ou étaler leurs jours de déplacement sur la période d'un mois. Ils peuvent voyager à bord de trains exploités par des compagnies ferroviaires européennes, de ferries et d'autres moyens de transport choisis par le contractant désigné par la Commission européenne et l'EACEA. À noter : la réservation de place peut être exigée ou proposée sur certains trains. Le coût des réservations n'est pas inclus dans le titre de transport flexible. La Commission européenne ou l'EACEA ne remboursera aucune réservation de place ou autres coûts supportés pendant le voyage.

Voyage fixe

→ *Le nombre de destinations est limité à 2 pays ou 2 villes d'un même pays ;*

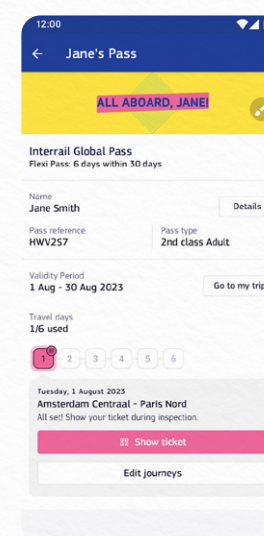
- Les candidats sélectionnés communiqueront au contractant leur itinéraire souhaité comprenant des dates et horaires de voyage fixes et des destinations prédéfinies. Les dates de voyage et les destinations ne pourront plus être modifiées une fois le billet fixe réservé. Les voyages doivent avoir lieu au cours d'une période maximale d'un mois.
- Les candidats sélectionnés pourront se rendre au maximum dans 2 pays qui sont membres de l'Union européenne ou pays hors UE associés au programme Erasmus+ (voir point 2) à la date de la décision de sélection (pays de départ et pays traversés non compris) au cours d'une période maximale d'un mois.
- Tous les frais de réservation sont inclus dans l'option de voyage fixe, mais une limite budgétaire globale de 273,35 euros doit être respectée. Les candidats sélectionnés doivent s'assurer que leur itinéraire est réalisable.

Le contractant externe te donnera également plus de renseignements si tu es sélectionné(e)

Comment réserver mon voyage ?

Avec l'app DiscoverEU tu pourras :

- avoir accès à ta réservation et effectuer directement les modifications
- télécharger ta carte Européen avec plein de réduction



Des questions ?

Que se passe-t-il si je dois annuler ou modifier mon voyage ?

Tous les frais de modification ou d'annulation seront à ta charge.

Aucun budget supplémentaire n'est prévu pour couvrir les dépenses de ce type, quelle qu'en soit la raison. Il existe des assurances voyage privées qui couvrent ce type de dépenses. Si tu souhaites annuler ta participation, tu dois envoyer un courriel au contractant. Dans ce cas, un(e) candidat(e) figurant sur la liste de réserve recevra ton titre de transport.

L'adresse électronique du contractant te sera communiquée si tu es sélectionné(e).

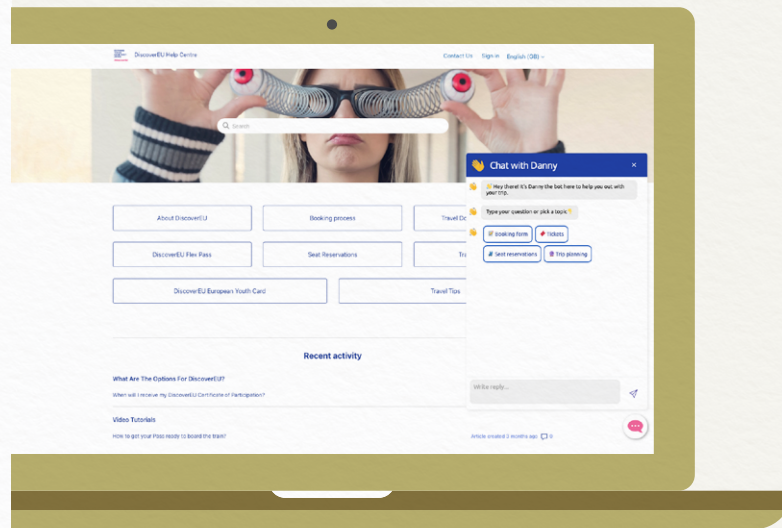
Si tu as choisi l'option de voyage flexible et souhaites modifier ton premier jour de voyage, tu peux le faire à tout moment avant le début de la journée en question (00h00 HEC) dans l'application DiscoverEU (voir C.5). Si tu souhaites annuler ton voyage, tu dois contacter le contractant. Pour l'option de voyage fixe, tu devras écrire au contractant.



Problèmes techniques concernant le formulaire de réservation

Un souci lors de ton voyage ? Un problème de réservation ?
Tu as perdu ton téléphone et donc ton pass ?

Consulte le site start-discover.eu



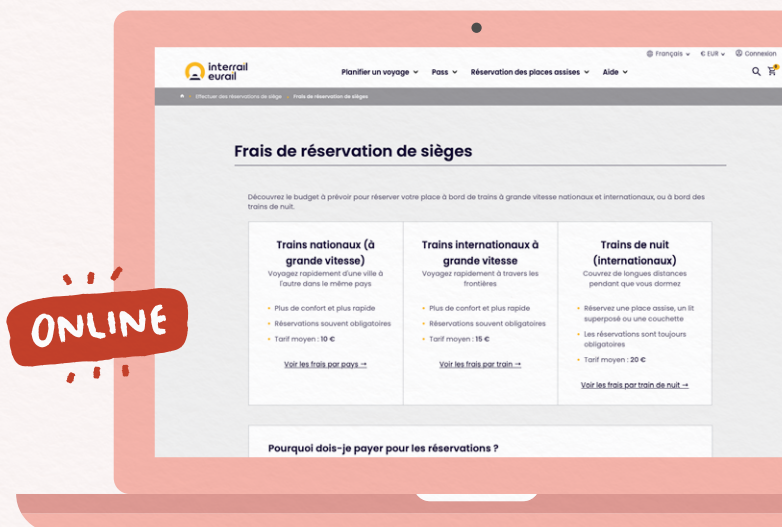
Tu peux même contacter directement le Help Centre. Tu peux t'attendre à une réponse les jours ouvrables. Cela signifie entre 9h00 et 18h00, heure de Bruxelles, du lundi au vendredi. Les réponses seront classées par ordre de priorité en fonction de l'urgence de ta question. En général, tu reçois une réponse dans les 48 heures, sur la base des heures de bureau mentionnées ci-dessus.

Réservation de siège

Découvre le budget à prévoir pour réserver ta place à bord de trains à grande vitesse nationaux et internationaux, ou à bord des trains de nuit.



ONLINE



Partager en toute sécurité des infos de mon voyage sur les réseaux sociaux

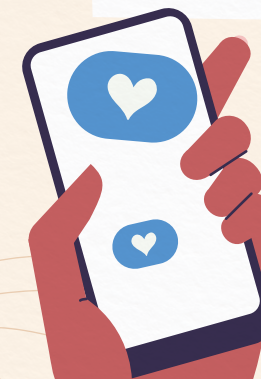


Sur le groupe Facebook officiel #DiscoverEU ou sur Instagram, tu peux faire des rencontres, partager des conseils de voyage, des souvenirs et créer des amitiés. C'est un lieu formidable où, grâce aux commentaires et aux réactions, tu peux te sentir connecté/e. Cependant, n'oublie pas que tu dois toujours faire attention lorsque tu partages des informations personnelles et des informations sur ton voyage sur les réseaux sociaux

Nos conseils pour rester en sécurité, aussi bien en ligne que pendant ton voyage :

- Informe ta famille et tes amis de ton itinéraire complet ;
- Ne partage jamais publiquement tes informations personnelles sur les réseaux sociaux ;
- Partage ton itinéraire lorsque tu cherches des conseils, mais évite de communiquer les dates exactes ou l'endroit où tu vas séjourner ;
- Partage tes merveilleux souvenirs et tes photos à la fin de ton voyage, mais assure-toi que toutes les informations personnelles (par exemple ton numéro de passeport, ton billet de train) sont cachées ou entièrement floutées ;
- Lorsque tu communique avec d'autres voyageurs, essaie de t'en tenir à Messenger, Instagram ou tout autre réseau social, sans donner ton numéro de téléphone personnel.

Continue de découvrir l'UE et d'accumuler des souvenirs incroyables, mais n'oublie jamais d'être vigilant.e et de rester en sécurité.



Publie les plus beaux moments de ton voyage sur les réseaux !

#BIJ #DiscoverEu

Comment rendre mon aventure

plus verte ?



Ne laisser que des traces de pas sur ton passage lors de tes voyages est déjà très bien, mais qu'en est-il des autres marques laissées sur notre environnement ? Parfois, la façon dont tu voyages et les choix que tu fais sur le chemin font toute la différence... C'est pourquoi l'équipe de DiscoverEU t'a préparé quelques « conseils et astuces pour voyager en respectant l'environnement » ! Voici quelques idées à mettre en pratique lors de ton voyage DiscoverEU :



- Tu contribues déjà énormément en empruntant les **transports en commun** terrestres, tels que les trains et les bus. En général, c'est meilleur pour l'environnement que de prendre la voiture ou l'avion. Ce moyen de transport t'offre également l'avantage de pouvoir profiter des magnifiques paysages européens qui t'entourent.
- Il est également très amusant de te déplacer **en vélo ou à pied** lors de tes visites : un plus pour l'environnement, mais aussi pour ta santé !

- **Profite de la culture locale !** Soutiens la communauté locale en achetant des souvenirs fabriqués localement ou mange dans des restaurants locaux.
- Savais-tu que l'un des plus gros impacts sur notre environnement provient de la façon dont nous produisons et consommons nos aliments ? Que tu sois au restaurant ou au marché local, pourquoi ne pas déguster **des aliments bio et locaux** ? Les aliments bio n'étant pas traités avec des pesticides ni des herbicides, ils contribuent également à l'amélioration de la qualité de l'eau !

- **Réduis ta consommation d'énergie.** Cela peut paraître évident, mais on ne le répètera jamais assez : débranche le chargeur de ton téléphone portable une fois celui-ci entièrement chargé, et pense à éteindre les lumières.
- **Fais des économies d'eau.** Bois l'eau du robinet, porte tes habits et utilise ta serviette plus d'une fois, prends une douche courte.
- **Évite les déchets**, notamment les objets à usage unique en plastique. Comment ? Apporte ta propre gourde ou ta tasse à café réutilisable, apporte un sac de courses réutilisable et n'utilise pas de pailles en plastique pour tes boissons. Si tu ne peux pas les éviter, assure-toi que les objets en plastique que tu utilises sont au moins biodégradables. Tu peux aussi utiliser les couverts DiscoverEU
- **Partager, c'est protéger** : si tu voyages avec un groupe d'amis, pourquoi ne pas partager une grande bouteille de shampoing, une de crème hydratante, une de gel douche, etc. Chacun peut porter un produit, et cela vous permettra à tous de réduire vos déchets.

- **Le soleil, la mer et le plastique ?** Rejoins une mission de nettoyage d'une plage locale ou des rues de la ville avec d'autres voyageurs DiscoverEU ! De nombreuses communes organisent ces événements. Il te suffit de t'y inscrire.
- **Renseigne-toi** sur les pratiques écoresponsables de ton hébergement (auberge de jeunesse, hôtel, maison d'hôte) et des organisations de tourisme. Par exemple, est-ce qu'ils font le tri ? Ont-ils une politique environnementale ?
- **Enfin et surtout, sort des sentiers battus !** De nombreuses destinations croulent sous les flots de touristes chaque année. Pars à la découverte de lieux moins fréquentés pour passer d'agréables moments et faire de nouvelles rencontres dans d'autres endroits d'Europe !



Bons Plans

- Des locaux te font découvrir leur ville gratuitement : [internationalgreeter.org](https://www.internationalgreeter.org)



- Si tu aimes les musées, sache que, dans certains pays européens, l'entrée des musées nationaux est gratuite (pour les expositions permanentes). Il existe aussi des jours gratuits, comme le 1^{er} dimanche du mois ou un autre jour de la semaine.



Logement

Loge chez un(e) ami(e) ou un membre de ta famille

Cette option te permettra également de découvrir le pays comme l'un de ses habitants. La personne que tu connais vit déjà là-bas et sait ce qu'il faut faire ou non. Quels sont les restaurants les moins chers ? Qu'est-ce qu'il faut voir à tout prix ? Qu'est-ce qu'il faut éviter ? Il te suffit de demander ! Un conseil : n'oublie pas de témoigner ta reconnaissance et ton respect à tes hôtes pour leur hospitalité. Pour les remercier, tu peux leur offrir un produit typique de ton pays.

Séjourne en auberge de jeunesse

Il y en a partout en Europe. C'est le bon moyen pour économiser de l'argent et faire de nouvelles rencontres. Par défaut, tu dormiras dans un dortoir et tous les équipements sont partagés (salle de bain, cuisine, salon). Cependant, il est souvent possible de réserver un dortoir plus petit, voire une chambre simple ou double, selon tes préférences. La plupart des auberges disposent également d'un accès Wi-Fi gratuit, d'un bar, de casiers, etc. Tu trouveras ci-dessous une liste de sites web répertoriant ce type d'établissements.

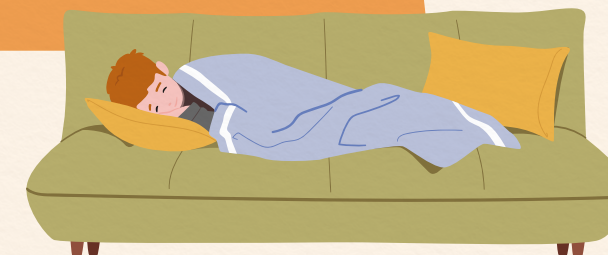
- **European Hostels** : trouve des lits confortables et abordables dans la ville que tu visites. Ce site propose également des conseils utiles pour les voyageurs.
- **Hostel World** : pour rechercher et réserver des nuitées dans des auberges du monde entier, au meilleur prix.

Consultez également les évaluations des utilisateurs, ainsi que les guides et conseils de voyage.

- **Hostelling International** : les auberges de jeunesse sont un bon moyen pour découvrir un pays sans se ruiner. Ce site répertorie plus de 4 000 auberges dans le monde entier.
- **HostelBookers** : trouvez une auberge de jeunesse ou un hôtel bon marché parmi plus de 3 500 destinations dans le monde. Consultez également le blog de voyage, les recommandations et les guides touristiques pour passer le meilleur séjour possible.
- **Agoda** : ce site, qui répertorie plus de 2 000 000 établissements, y compris des hôtels, te permettra de trouver un logement à coup sûr. Des offres quotidiennes permettent également de faire des économies supplémentaires sur les courts séjours.
- **Hostelsclub** : ce site européen multilingue propose plus de 37 000 établissements partout dans le monde. Consultez les villes recommandées pour commencer à planifier ton prochain voyage !
- **Booking.com** : célèbre dans le monde entier, ce site de réservation fiable propose également des vols, des locations de voitures et des taxis à l'aéroport
- **Hostelz** : ce site propose des établissements dans 7 607 villes et permet de comparer les prix d'autres sites !



Un conseil : en séjournant en auberge de jeunesse, tu auras l'occasion de rencontrer des voyageurs du monde entier. N'hésite pas à engager la conversation avec eux ! La discussion sera certainement enrichissante et marquera peut-être le début d'une belle amitié au-delà des frontières.



Camping

C'est parfait pour les amoureux de la nature. Il existe plusieurs applications telles que **Park4Night** ou **CamperContact**. Ces applis te permettront de savoir où trouver les meilleurs campings aux alentours selon tes critères et partager des informations à propos des différents spots possibles. Voici également d'autres sites :

- **EuroCampings** : des informations détaillées sur les campings européens, pour camper avec style partout en Europe. Tu pourras effectuer une recherche par pays, région, localité, nom de camping ou équipements disponibles.
- **Interhike** : informations sur le camping et la randonnée dans toute l'Europe. Utilisez la carte pour trouver des campings dans la région de ton choix.
- **Pitchup.com** : des milliers de campings disponibles dans plus de 30 pays à travers le monde.
- **Camping** : ce site répertorie plus de 20 000 campings et te permet d'effectuer des réservations directement.

Location et sous-location d'appartement

Si tu préfères te sentir comme à la maison, tu peux louer une chambre ou un appartement

- **Airbnb** : appartements, chambres, voire cabanes et bateaux, ce service permet de louer un endroit où loger dans plus de 34 000 villes et 191 pays.

- **HolidayRentals** : ce site regroupe de nombreuses propriétés de tous types dans plus de 150 pays.
- **Tripping** : ce site permet de rechercher et de comparer des locations de vacances dans plus de 190 pays.

Le wwoofing

Ce mot vient de l'acronyme **WWOOF** qui veut dire Le World-Wide Opportunities on Organic Farms. C'est le plan idéal si tu veux voyager pas cher et découvrir le milieu de l'exploitation biologique (agriculture, transformation artisanat...). Tu séjournes et travailles de 1 à 4 semaines dans une ferme, tu es nourri et logé et en contrepartie tu donnes quelques heures de ton temps en tant que volontaire pour aider les exploitants de la ferme.

Couchsurfing

Ce mot anglais signifie littéralement surf de divan. Il existe une plateforme où tu peux trouver des personnes qui acceptent des personnes en voyage pour dormir dans leur salon ou dans leur chambre d'amis. Il n'y a pas d'échanges monétaires, C'est juste un moyen de rencontrer des gens et de se faire un réseau de voyageurs.

Itinérance et téléphone portable

Il n'existe plus de frais d'itinérance pour les résidents de l'UE qui voyagent périodiquement dans l'UE. Quand tu voyages dans d'autres pays de l'UE, tu peux appeler et envoyer des SMS avec ton téléphone portable et la carte SIM de ton pays de résidence, aux mêmes prix et conditions que chez toi. Le volume d'utilisation des données peut différer légèrement. Attention cependant à éteindre ta 4G si tu traverses la Suisse par exemple.

Tu n'as donc aucune excuse pour ne pas rester en contact avec tes amis et ta famille, et leur faire partager tes expériences !



Voyager moins cher

Le budget est toujours une question importante quand on voyage. Bonne nouvelle ! Il existe des cartes qui t'aident à limiter tes dépenses :

Carte «jeunes» européenne : elle offre jusqu'à 60 000 réductions aux moins de 30 ans. Clique sur le pays de ton choix pour afficher les réductions proposées dans les lieux culturels, les magasins, les transports, les restaurants et les hôtels. **Cette carte est gratuite pour les voyageurs DiscoverEU et est directement téléchargeable via l'App.**

Carte ISIC : si tu es étudiant(e), cette carte reconnue internationalement te permet d'obtenir des réductions dans des agences de voyages, des musées et des attractions touristiques partout dans le monde. Vérifie où te la procurer et comment avoir accès à des réductions dans plus de 125 000 établissements situés dans près de 130 pays.

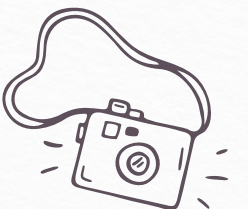
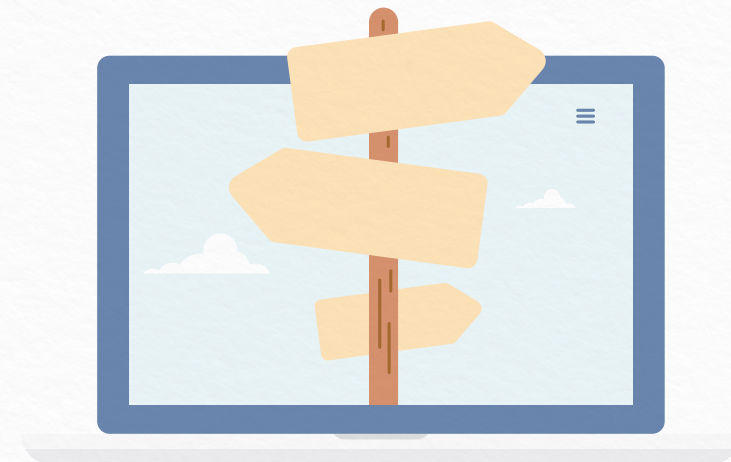
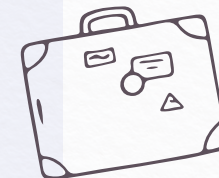


Guides de voyage

De nos jours, on ne voyage plus forcément avec un guide en poche : les sites de voyage sont nombreux, à toi de choisir.



- **Trip Advisor** est vraiment utile ! Vérifie les avis, les recommandations, les prix et les heures d'ouverture. Ce site contient aussi un forum où tu pourras trouver des conseils intéressants de voyageurs ayant déjà visité les endroits que tu t'apprêtes à découvrir.
- **USE-IT** propose aux jeunes touristes des sites d'informations pratiques, créés par de jeunes locaux. Certains sites proposent également un service d'aide aux visiteurs, généralement géré par des bénévoles. Chaque site USE-IT publie une carte non commerciale, gratuite et actualisée destinée aux jeunes voyageurs, afin de les guider de façon sympa et divertissante. Ces cartes associent les principales attractions avec des suggestions d'endroits branchés et insolites. Tu peux les imprimer gratuitement en ligne ou en obtenir une copie papier sur place, dans un point d'information ou une auberge de jeunesse.
- **Lonely Planet** : tu connais peut-être déjà le guide papier : tu peux faire une recherche par pays pour savoir comment te déplacer et quoi visiter.
- **Rough Guide** : cette communauté mondiale te permet de partager tes expériences de voyage.
- **World travel guide** : ce site comprend des guides par pays et par ville, qui indiquent les choses à voir et à faire, et fournit également des informations spécifiques sur les stations de ski et les croisières.
- **The Culture Trip** : où aller pour déguster un brunch ? Quels sont les endroits les moins touristiques à visiter dans une ville ? Quels sont les incontournables ? Plonge-toi dans ce site pour trouver de l'inspiration !



Prendre contact avec l'UE

Tu aimerais entrer en contact avec des organes ou organisations de l'UE pendant ton voyage ?

- **Par téléphone ou par courrier électronique :** Eurodesk est un service d'information pour les jeunes qui répond aux questions sur les possibilités offertes par l'UE (p. ex., les programmes européens de volontariat ou les stages et les études à l'étranger). Tu peux t'adresser au point de contact Eurodesk le plus proche via sa [carte interactive](#).
- **En ligne :** Tu trouveras des informations dans toutes les langues officielles de l'Union européenne sur le [site Europa](#).
- **En personne :** partout en Europe, il existe des centaines de [centres d'information locaux de l'UE](#).
- **Par téléphone ou par courrier électronique :** [Europe Direct](#) répond aux questions sur l'Union européenne. Tu peux contacter ce service en appelant ce numéro gratuit : 00 800 67 89 10 11 (certains opérateurs de téléphonie mobile ne permettent pas l'accès aux numéros commençant par 00800 ou peuvent facturer ces appels), ou par e-mail.
- **Lire sur l'Europe :** les publications sur l'UE sont accessibles en un clic sur le [site web EU Bookshop](#).
- **Représentations de la Commission européenne :** les [représentations](#) sont les porte-paroles de la Commission, qui suivent également l'évolution de l'opinion publique dans leur pays d'accueil. Elles donnent des informations sur l'UE en organisant des événements et en diffusant des brochures, des dépliants et du matériel de documentation.
- **Bureaux d'information du Parlement européen :** leur rôle est de faire connaître le Parlement européen et l'Union européenne et d'encourager les citoyens à voter lors des élections au Parlement européen.

Les possibilités ne manquent pas :

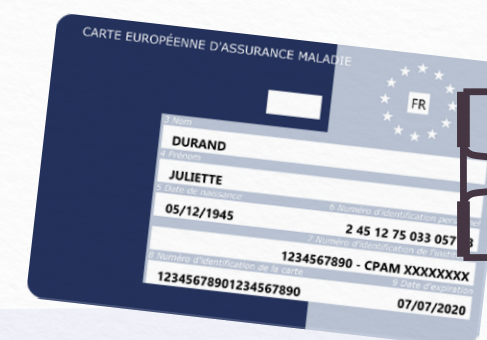
Conditions de sécurité

Si tu es belge, sache que tu as la possibilité de t'inscrire gratuitement sur le [site du SPF Affaires étrangères](#). Celui-ci pourra t'informer et t'aider en cas de crise majeure (catastrophe naturelle, crise politique, ...) dans le pays de destination.

En cas d'urgence

Si tu dois consulter un médecin ou recevoir des soins hospitaliers durant un voyage dans un autre pays de l'UE, la présentation de ta [carte européenne d'assurance maladie](#) facilitera les démarches administratives et le remboursement des **soins dans le système de santé public**.

Numéro unique d'appel d'urgence gratuit dans toute l'Europe



La CEAM est :

- individuelle (chaque membre de la famille doit donc avoir sa propre carte)
- limitée aux séjours temporaires
- réservée aux soins imprévus

Soins de santé

Pense bien à prendre avec toi tous tes médicaments. Il est toujours plus difficile de trouver les mêmes médicaments à l'étranger.

Dans **les pays de l'Union européenne** (ou en Suisse, en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein) tu peux utiliser carte européenne d'assurance maladie (CEAM). Pour tes soins médicaux, les frais de santé peuvent être pris en charge.

N'oublie pas que les soins médicaux et les systèmes de sécurité sociale **varient d'un pays de l'UE à l'autre**.

Dans certains pays, tu devras payer directement le médecin ou l'hôpital pour les soins, même si tu ne le fais normalement pas dans ton pays de résidence.

Voici également un site pour t'aider à élaborer une pharmacie de voyage.



Assurance

Elle n'est pas obligatoire,
mais conseillée.

Si tu utilises une CEAM pour bénéficier de soins médicaux, certains assureurs te dispenseront de payer les franchises sur les remboursements. La CEAM peut cependant ne pas suffire à elle seule.

Nous te conseillons de souscrire une assurance voyage qui inclut une couverture médicale et le rapatriement.

Généralement, l'assurance voyage couvre également la perte, le vol et toute défaillance des prestataires de voyage.

Il existe toute une panoplie de polices d'assurance, certaines excluant spécifiquement les activités dites dangereuses, qui peuvent inclure la plongée, la moto, les sports d'hiver, les sports d'aventure ou même la randonnée. Alors, pense à lire les petites lignes !

Si tu es domicilié chez tes parents, demande-leur s'ils en ont déjà une.



Frais bancaires

Vérifie auprès de ta banque, si tu peux utiliser ta carte en Europe. Si tu as une carte de crédit, vérifie sa date d'expiration. C'est toujours mieux d'avoir un peu d'argent liquide sur toi (surtout si tu vas dans des endroits reculés).

Encode le numéro de Card Stop dans ton GSM pour pouvoir faire immédiatement opposition en cas de perte ou de vol de ta carte (+32 78 170 170).



Tourisme Accessible

DiscoverEu
est accessible
à tout le monde

Tout le monde est différent et à ses propres besoins. Peut-être que tu ne parles pas très bien l'anglais, que tu as des problèmes de santé, des difficultés à te déplacer... Etre seul à l'étranger peut peut-être être effrayant. C'est peut-être ta première expérience seule à l'étranger en totale autonomie. Cela t'effraie peut-être mais ce voyage va te permettre de sortir de ta zone de confort. N'hésite pas non plus à nous contacter si tu as des besoins spécifiques : lebij.be. Voici quelques conseils et astuces pratiques pour te préparer au mieux :



1 Prépare ton voyage

Plus tu te prépares, moins tu auras de mauvaises surprises. Essaie de réserver ton voyage à l'avance afin que tu puisses voir à quoi ressemblera l'environnement des endroits où souhaites aller. Si tu es préparé, le risque de stress sera vraiment moindre ! Essaie de planifier tes lieux d'hébergement à l'avance, surtout si tu pars pendant les congés scolaires. Aie aussi un plan B ! 😊

2 Pose tes questions si tu as des besoins spécifiques

Pour être sûr qu'une auberge, peut fournir ce dont tu as besoin, nous recommandons de les contacter 'Accessible en fauteuil roulant' et les logos associés ne veulent pas dire la même chose dans toute l'Europe. Pose tes questions et sois précis dans ta demande.

3 Demande de l'aide aux compagnies locales de train si tu as besoin d'assistance

- **Si tu voyages en train** et que tu as besoin d'assistance, c'est bien de contacter la compagnie de transport quelques jours à l'avance pour qu'ils sachent quand tu vas voyager et ce dont tu as besoin.
- **Tu utilises un fauteuil roulant ?** Il y a différents guides disponibles pour te montrer comment bien voyager dans des villes comme Berlin, Bruxelles, Paris et Madrid. Tu peux les trouver [sur le site Wheel Chair Travel](http://sur.le.site.WheelChairTravel).
- **Pour les personnes malvoyantes ou aveugles**, tu seras peut-être surpris des options proposées par les sociétés locales. À Londres, par exemple, l'Institut royal britannique des aveugles (Royal National Institute of the Blind) a élaboré des cartes imprimées en gros caractères. À Paris, un site web destiné à tous a été conçu en tenant compte des personnes aveugles. Renseigne-toi auprès de la société de transport local.

4 Prends tes documents médicaux avec toi

Quand on voyage dans un autre pays, il vaut mieux anticiper les problèmes. Si tu tombes malade à l'étranger, ta carte d'identité ne te suffira pas. Tu auras besoin de ta carte européenne d'assurance maladie (CEAM). Cette carte te permet de recevoir des soins médicaux auprès d'un organisme public si tu tombes malade alors que tu voyages dans n'importe quel pays de l'UE, ainsi qu'en Islande, au Liechtenstein, en Norvège ou en Suisse.

La CEAM ne remplace pas une assurance voyage mais elle te garantit, pendant ton séjour à l'étranger, un traitement médical dans les mêmes conditions et au même coût que les personnes assurées dans ce pays.

5 Pense à ton budget.

Certains pays sont moins chers que d'autres. La destination choisie joue un grand rôle dans la réduction du budget consacré à ton voyage

6 Apprends quelques phrases dans la langue locale

Prépare quelques phrases décrivant tes besoins dans la langue du pays visité. Par exemple, si tu as une allergie alimentaire, il peut être intéressant d'indiquer dans la langue locale les ingrédients qui te sont interdits (ou d'enregistrer un message vocal). Demande à la réception de ton hôtel si ce que tu as écrit/enregistré est compréhensible. L'Accessible Travel Phrasebook (gratuit) peut t'être utile.

7 Partir en groupe

Si tu pars en groupe, donne des instructions à tes compagnons de voyage avant votre départ, de manière à ce qu'ils sachent quoi faire en cas de problème (crise d'épilepsie, par exemple).

8 Chien d'assistance

Si tu es accompagné d'un chien d'assistance, sache que tous les prestataires de services dans les pays de l'UE ne connaissent pas la législation européenne applicable en la matière. Tu risques de te trouver dans des situations difficiles où ton chien ne pourra pas t'accompagner car il sera considéré comme un animal domestique. Sache que ce n'est pas le cas. Ton chien d'assistance n'est pas un animal de compagnie et il a le droit de t'aider où que tu sois. N'oublie pas de le préciser lorsque tu réserves ton hébergement.



9 Outils d'assistances technologiques

Si tu utilises des outils d'assistances technologiques, veille à les placer dans ton bagage à main, à les sortir lorsque tu passes les contrôles de sécurité et à en informer le personnel à l'avance. Tu gagneras du temps.

10 Munis-toi de ta carte d'invalidité

Dans certains pays européens, les personnes handicapées disposent d'une carte d'invalidité, qui leur permet de bénéficier de certains avantages dans les musées, les hébergements, les événements culturels, etc. Apporte la tienne, elle te donnera peut-être droit à des réductions !

11 Communauté sur les réseaux

Les autres voyageurs constituent la meilleure source d'information sur les voyages accessibles. De nombreux blogueurs partagent sur le web leurs expériences personnelles et donnent des conseils pratiques. Suis-les ! Un club de voyage accessible sur Facebook compte des milliers de membres atteints d'un handicap. Tu trouveras toutes sortes d'informations en leur posant des questions ! Il est tout aussi important de partager ton expérience avec d'autres !

Partagées en ligne (sur notre groupe Facebook), tes expériences seront certainement très utiles aux futurs jeunes participants à DiscoverEU, par exemple.



12 Sois flexible et reste positive

Tu devras probablement faire face à des situations inattendues. Utilise ton énergie pour trouver des solutions aux problèmes que tu pourrais rencontrer.

13 Accepte tes propres limites

Avoir des besoins différents n'est pas un problème. Tu dois décider toi-même de ce que ton voyage doit être, dans le cadre de tes possibilités et limites.

14 Connais tes droits en tant que passager en Europe

En tant que personne handicapée ou personne à mobilité réduite (PMR), tu peux voyager et bénéficier d'une assistance lors de tes déplacements en Europe par avion, train, bateau, bus et autocar. Tu trouveras des informations sur tes droits sur la page web de la Commission européenne consacrée aux droits des passagers.



N'accepte aucune limite, voyage en toute liberté!

European Disability Card

La European Disability Card est une carte qui facilite l'accès des personnes handicapées à la culture, au sport et aux loisirs. Il s'agit d'une carte officielle délivrée par le gouvernement, **gratuite pour les personnes handicapées et reconnue dans huit pays européens** :



1 Belgique

4 Finlande

7 Roumanie

2 Chypre

5 Italie

8 Slovénie

3 Estonie

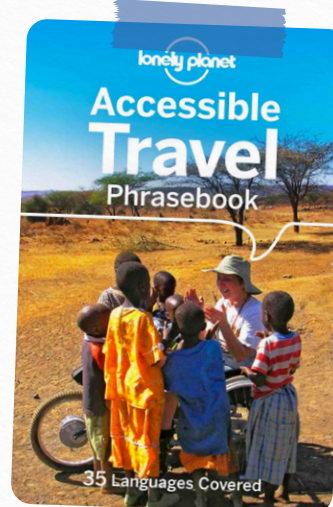
6 Malte

Astuce

Ressources Lonely Planet gratuites

Guide de conversation pour le tourisme accessible : savoir dire quelques phrases dans la langue locale permet à n'importe quel voyageur de profiter au maximum de son séjour, mais pour une personne handicapée, il est souvent indispensable de pouvoir expliquer ses besoins spécifiques. Il est peu probable que les guides de conversation standard contiennent le vocabulaire nécessaire pour parler des besoins spécifiques à une situation de handicap.

C'est pourquoi Lonely Planet a fait une compilation de certains mots et phrases spécifiques au handicap et les a traduits dans un maximum de langues possible. Bien que les choses soient progressivement en train d'évoluer, la liste des obstacles au tourisme pour les personnes handicapées est encore longue et il est possible d'éviter que la langue ne vienne s'y ajouter.



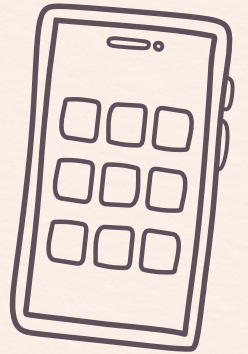
Télécharge gratuitement le PDF! →



Applications utiles

Ton GSM n'est jamais loin de toi

Télécharge ses app pour t'aider dans ton voyage!



S'orienter



MAPS.ME

C'est une appli qui utilise les données collectées par OpenStreetMap pour créer des cartes qui sont disponibles hors ligne. Les données OpenStreetMap sont crowdsourcées, comme celles de Wikipedia.

DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



OSMAND

Comme Maps.Me, OsmAnd est une appli GPS sans connexion basée sur OpenStreetMap. Elle intègre un altimètre et les lignes de bus dans le monde entier. Elle est donc pratique pour les déplacements à pied.

DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



GOOGLE MAPS

Google couvre maintenant presque toute la planète. Il est possible de télécharger une partie de carte sur son téléphone pour pouvoir y accéder hors connexion : [voir le tutoriel](#).

DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



Transports publics

Dans la plupart des grandes villes du monde, il est possible de télécharger une appli du réseau de transports en commun. C'est bien pratique pour se balader.



POLARSTEPS

Polarsteps enregistre automatiquement ton itinéraire de voyage et crée une belle carte sur laquelle tu peux afficher des textes, des photos et des vidéos. À la fin de ton voyage, tu peux acheter un album photo imprimé.



GEOCACHING

Le geocaching est un jeu qui consiste à utiliser le GPS de ton téléphone pour rechercher ou cacher de petits « trésors » sans valeur, partout dans le monde.



Gérer son argent

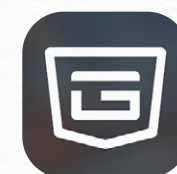
Il est important de garder un œil sur tes dépenses lors de la planification de ton voyage, mais aussi une fois sur la route. Pour ce faire, une application de gestion de budget peut être l'outil idéal et il en existe une myriade ! Pour t'aider dans ton choix, nous avons dressé une liste des meilleures applications qui s'offrent à toi :



WALLY

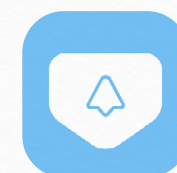
La meilleure application pour suivre tes dépenses. Elle t'aide à effectuer le suivi de tes revenus et de tes dépenses et t'offre un aperçu de ton budget restant pour t'éviter de le dépasser. Elle est gratuite, compatible avec toutes les devises.

Au lieu de devoir enregistrer manuellement tes dépenses, avec Wally, il suffit de prendre tes reçus en photo. Et si tu actives la géolocalisation sur ton appareil, elle remplit même ces informations-là, t'évitant ainsi plusieurs étapes. La version Android s'appelle Wally+.



POCKETGUARD

PocketGuard peut t'éviter de trop dépenser et t'éviter de dépasser ton budget. Cette application de gestion de budget te permet d'y associer tous tes comptes bancaires et t'aide à effectuer le suivi de tes dépenses par rapport à ton budget, tout au long du mois. Elle suit tes revenus, tes factures et tes dépenses en temps réel.



TRABEE POCKET

Trabee Pocket est une autre bonne application pour suivre vos dépenses de voyage par catégories en convertissant automatiquement les montants dans ta devise.





Langues étrangères



DUOLINGO

Duolingo permet d'apprendre des langues étrangères en s'amusant.



GOOGLE TRADUCTION

Pratique pour traduire des textes dans plus de 70 langues sans connexion Internet.



LINGUEE

Linguee est un dictionnaire qui permet de traduire de nombreuses langues en mode hors ligne.



Remplir sa gourde d'eau



REFILL

Refill te permet de trouver des endroits où tu peux remplir ta gourde gratuitement ou à petit prix pour ne plus avoir besoin d'acheter des bouteilles en plastique et donc réduire vos déchets.



Végétariens & végétans



HAPPY COW

Avec Happy Cow, tu pourras trouver des restaurants végétariens ou végétans partout dans le monde.



Logement



COZYCOZY

C'est un nouveau comparateur d'hébergements qui prend en compte tous types de logements. De Booking à Airbnb en passant par Tripadvisor, ce sont plus de 100 sites de locations qui sont recensés sur le site. On y trouve aussi bien des hôtels que des maisons ou des auberges de jeunesse, des logements insolites comme tout ce qu'il y a de plus classique. C'est le comparateur qui se veut aujourd'hui le plus exhaustif du marché.



FLUSH

Tu en as marre de devoir consommer à chaque fois que tu as envie d'aller aux toilettes ? Avec Flush, trouve les toilettes publiques autour de toi. Des centaines de milliers de toilettes sont répertoriées sur une carte que tu peux consulter hors ligne.



3. Que faire à mon retour ?

Le virus du voyage, des échanges, et des rencontres t'a piqué ?

Il existe plein d'opportunités pour t'investir à court/ ou long terme !
Tu souhaites apprendre une langue, faire du volontariat, réaliser un stage, ...
Le BIJ peut t'aider financièrement dans tes projets.

Pour en savoir plus visite dès à présent **le site du BIJ** !

Tu as envie de partager ton expérience avec d'autres ?
N'hésite pas à devenir « **Ambassadeur** »



Il y a plusieurs moyens de partager ton expérience :

- Parles-en à tes amis
- Soit Digital et partage ton expérience sur les réseaux sociaux #DiscoverEU#
- Contact les médias locaux
- Deviens Ambassadeur



Tu souhaites valoriser tes expériences ?

Après ton voyage DiscoverEU, tu recevras un e-mail contenant un lien qui te permettra de répondre au questionnaire post-voyage. Attention, le questionnaire ne te sera envoyé qu'après la fin de la période de validité d'un mois de ton pass Flex ou après ta date de retour si tu possèdes un pass Fix. Après avoir répondu à ce questionnaire (qui prend environ 10 minutes), tu recevras un e-mail automatique avec ton **certificat de participation** DiscoverEU.



Avec ses 9 programmes de mobilité, le BIJ peut t'aider pour...

Faire du Volontariat

Suivre une Formation courte

Faire un stage Professionnel

Apprendre Une langue

Mener un Projet citoyen

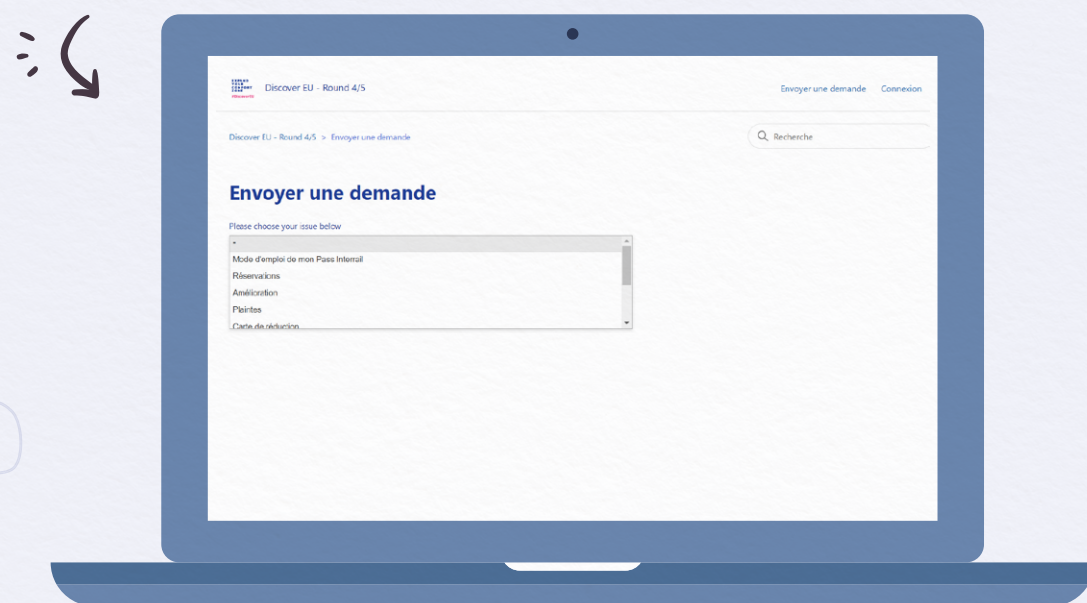
Rencontrer D'autres jeunes



4. Contact

Tu as des questions concernant ta réservation, l'app,... une seule adresse:

En envoyant une demande ciblée via le formulaire



Utilise les connaissances du Centre d'aide et rejoins la Communauté DiscoverEU !

Nous avons rassemblé de nombreuses informations pour toi dans le centre d'aide, qui peuvent t'aider dans de nombreux scénarios pendant ton voyage. Tu peux également contacter d'autres voyageurs DiscoverEU via la plateforme communautaire. Certains d'entre eux pourraient avoir des conseils utiles ou des destinations passionnantes à visiter !



Urgence



Contracteur

(RÉSERVATION, CHANGEMENT,...
DES BILLETS DE TRAIN)

hello@start-discover.eu

**DiscoverEU on
the European
Youth Portal :**



DiscoverEU

Facebook group

#DiscoverEUOfficial



FAQ :



Sources

Support DiscoverEu



**Portail européen
de la Jeunesse**

Interrail

**BON
VOYAGE!**



ÉLARGIS TES HORIZONS

#DiscoverEU

Responsable de publication :

Laurence Hermand

Bureau International Jeunesse

Rue du commerce, 18

1000 Bruxelles

ÉDITION 2023

