

## Note explicative : lancement de la nouvelle plateforme d'apprentissage des langues (OLS) sur EU Academy



*\*Découvrez vos horizons, apprenez une autre langue*

Le système de licences de langues en ligne a été officiellement remplacé au 1<sup>er</sup> juillet 2022 par une nouvelle plateforme hébergée sur le site « [EU Academy](#) ». Cette nouvelle plateforme offrira progressivement une gamme plus large de services d'apprentissage des langues dans les 29 langues officielles des États membres de l'UE et pays associés aux programmes Erasmus+ et Corps européen de solidarité (CES).

### Groupes cibles pour l'apprentissage et l'évaluation des langues dans les programmes Erasmus+ et Corps européen de solidarité

L'OLS sera accessible aux participants de tous les secteurs de l'éducation, de la formation et de la jeunesse dans les programmes Erasmus+ et Corps européen de solidarité, à savoir :

- Étudiants et personnel de l'enseignement supérieur
- Apprenants et personnel dans l'enseignement et la formation professionnels
- Élèves et personnel de l'enseignement scolaire
- Apprenants et personnel dans le domaine de l'éducation des adultes
- Travailleurs de jeunesse dans des projets de mobilité Erasmus+
- Jeunes dans des projets de mobilité – Échanges de jeunes Erasmus+
- Participants à des activités de participation des jeunes Erasmus+
- Volontaires du Corps européen de solidarité
- Participants à des projets de solidarité au niveau local du Corps européen de solidarité

**Il est attendu des organisations bénéficiaires de fonds Erasmus+ et Corps européen de solidarité d'encourager leurs participants à apprendre activement les langues en préparation et pendant leur mobilité** afin de tirer le meilleur parti de leur expérience à l'étranger. Les organisations bénéficiaires devraient également encourager les participants à **effectuer une auto-évaluation** pour évaluer leur niveau de langue afin de bénéficier d'un parcours d'apprentissage personnalisé.

## Nouveautés !

Contrairement à l'ancien système OLS, **les participants pourront désormais choisir librement la ou les langues qu'ils souhaitent étudier, sans aucune restriction concernant le nombre de cours et de langues** ! Toutes les fonctionnalités sont disponibles dès que les participants se connectent à la nouvelle plateforme OLS et à tout moment au cours de leur parcours d'apprentissage de la langue.

Le nouvel OLS se composera de deux parties distinctes, **toutes deux hébergées sur la plateforme de gestion de l'apprentissage de la Commission européenne appelée EU Academy** : une zone restreinte principale pour les participants Erasmus+ et du Corps européen de solidarité, avec un accès et des fonctionnalités similaires pour tous les utilisateurs, y compris les jeunes mineurs. L'espace principal du nouvel OLS (« core space ») sera progressivement mis à jour par rapport à la plateforme précédente afin de :

- Proposer des parcours d'apprentissage des langues personnalisés en fonction des besoins et intérêts des utilisateurs ;
- Fournir aux communautés d'apprenants un espace d'échange sur les questions liées aux langues avec des approches d'apprentissage plus interactives, y compris l'utilisation des nouvelles technologies
- Avec un catalogue de cours plus large
- Avec des fonctionnalités d'apprentissage assisté pour les mentors (enseignants et autres membres du personnel) pour accompagner leurs apprenants et suivre leurs progrès (fonctionnalité d'apprentissage mixte).

L'objectif de l'espace principal est d'accompagner et d'aider les participants aux programmes Erasmus+ et Corps européen de solidarité à améliorer leurs compétences linguistiques et à améliorer leur expérience de mobilité.

**Un espace ouvert librement accessible à tout citoyen intéressé par l'apprentissage d'une langue**, contenant des vidéos de présentation et des teasers qui offrent des conseils culturels et linguistiques ainsi que du matériel d'apprentissage linguistique de base en ligne. L'objectif de l'espace ouvert est d'encourager l'apprentissage des langues et de célébrer la diversité linguistique en Europe.

## Etapas de développement de la nouvelle plateforme OLS

- ***Seront disponibles à partir de l'été 2022 (dates indicatives)***

### Espace restreint principal du nouvel OLS

- Des cours de langue et des exercices en anglais, espagnol, allemand, français et italien (niveaux A1, A2, B1 et B2 (couvrant 90% des langues de la mobilité))
- Une fonction d'auto-évaluation dans les 24 langues officielles de l'UE
- Un ensemble de cartes interactives couvrant différents sujets au niveau A1 dans plusieurs langues. Il s'agit d'activités interactives et dynamiques permettant aux utilisateurs de découvrir le vocabulaire clé, s'entraîner avec des phrases fonctionnelles et activer ses connaissances grâce à des activités de reconnaissance vocale.

### Espace ouvert du nouvel OLS

- Matériel d'apprentissage linguistique de base pour les débutants grâce à des cours en ligne ouverts et massifs (MOOC) couvrant un large éventail de sujets en anglais, espagnol, allemand, français, et italien.
- MOOC d'introduction pour 22 langues de l'UE
- Podcasts et webinaires pour aider les apprenants

➤ **De juillet 2022 à mars 2023, les services supplémentaires suivants seront progressivement délivrés :**

- Fonctionnalités d'apprentissage mixte permettant aux mentors (enseignants/formateurs) d'aider leurs apprenants pendant leur parcours d'apprentissage des langues en ligne avec OLS.
- Un déploiement de langues supplémentaires, de niveaux et de fonctionnalités correspondantes afin de couvrir les 29 langues des États membres de l'UE et des pays associés à Erasmus+ et les programmes du corps européen de solidarité d'ici 2023.
- Déploiement progressif des fonctionnalités de « community management » modérées par plus de 20 community managers dans les 29 langues.
- Dégustateurs de base de l'apprentissage des langues et énigmes linguistiques présentant des informations culturelles et historiques éléments sur les langues officielles des États membres de l'UE et des pays associés à les programmes Erasmus+ et Corps européen de solidarité.

**Trois grandes phases de développement technique :**

**1/ Phase de test (valable uniquement pour les participants partant en mobilité avant le 1er septembre 2022)**

- Les bénéficiaires envoient une invitation standard (e-mail type avec un lien pour accéder à la plateforme) par e-mail à leurs participants pour qu'ils s'inscrivent dans l'OLS sur EU Academy. Une fois inscrits, les participants auront accès au contenu d'apprentissage.
- **NB : à ce stade les organisations bénéficiaires ne pourront pas lier le participant à un code de projet ou à une organisation dans le système et ne pourront donc pas suivre ses progrès.**
- *Nous demandons aux organisations rencontrant des problèmes techniques liés à la plateforme de contacter le BIJ pour que nous puissions vous porter assistance via le soutien de l'équipe en charge au helpdesk.*

**2/ Phase de transition (valable pour les participants partant en mobilité après le 1er septembre 2022)**

- **Les coordonnées des OLS Learning Managers** des organisations bénéficiaires qui ont des projets en cours dans le module du bénéficiaire **seront transférées vers la plateforme EU Academy**. Les personnes de référence OLS dans chaque organisation bénéficiaire **seront alors invitées par la plateforme EU Academy où elles seront en mesure de télécharger manuellement les informations actuelles et futures données des participants** (via des fichiers CSV) dans le système, pour déclencher l'envoi de l'e-mail d'invitation envoyé aux participants. Les participants auront alors accès au contenu d'apprentissage OLS comme les participants E+/ESC, **avec l'avantage d'être identifiés et mis en relation avec le code de projet**. Cela permettra le suivi des progrès par le responsable de l'apprentissage.

**3/ Finalisation**

- **Un transfert automatique des données des participants depuis le Module Bénéficiaire (BM) à EU Academy sera activé par la Commission européenne.** Pour que cela soit possible, **les organisations bénéficiaires devront encoder les participants le plus tôt possible dans le module du bénéficiaire** d'où l'importance de bien mettre à jour les données de chaque participant.
- **NB : La mise en œuvre technique de ce processus automatique est actuellement en cours de développement. Plus d'informations suivront ultérieurement.**
- **NB 1 : Tous les utilisateurs utiliseront le système EU Login** de la Commission **pour se connecter au nouvel OLS**, ce qui signifie que tous les utilisateurs seront amenés à ouvrir un compte EU Login, s'ils ne l'ont pas déjà fait

### Accès à OLS pour les utilisateurs (apprenants, bénéficiaires)

Chaque bénéficiaire devra désigner un point de contact OLS dont les coordonnées figurent dans le module de gestion de projet (module du bénéficiaire) dans la case « Point de contact OLS ». Ces personnes de référence se verront automatiquement attribuées le rôle de "Learning Manager" dans la plateforme EU Academy. Le « learning manager » pourra accorder l'accès aux chefs de groupe / accompagnants et attribuer le rôle de "mentor" ainsi que le téléchargement manuel des données des participants dans EU Academy et également suivre les utilisateurs et les performances du projet.

### Développement d'un module de formation à l'utilisation du nouvel OLS

Un module de formation intégré est en cours de préparation pour les utilisateurs d'OLS. Les premiers modules délivrés dans les mois à venir, seront :

- Cours 0. Accès à l'EU Academy (EU Login et authentification)
- Cours 1. Module de démarrage pour les apprenants

#### Les participants à la mobilité apprendront à :

- Naviguer dans l'EU Academy
  - Editer le profil
  - Utilisez des outils de communication : postez sur le forum et envoyez des messages privés/de groupe
  - Faire une évaluation de la pratique
  - Vérifier la progression
- Cours 2. Module de démarrage pour les institutions/organisations bénéficiaires

#### Les responsables de l'apprentissage apprendront entre autre à :

- Utiliser l'EU Academy (des outils spécifiques seront indiqués)
- Donner accès aux utilisateurs
- Visualiser les données sur le tableau de bord du gestionnaire d'apprentissage
- Extraire des rapports du tableau de bord du gestionnaire d'apprentissage.